

Artikel 1. Toepassing

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de relatie tussen **Netcue**, handelsnaam van de natuurlijk persoon “Maes, Jens” (BTW nummer BE0743 944 270) gevestigd op Leopoldstraat 121 te 2570 Duffel, en de klant.

1.2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen kan de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden niet uitgesloten worden. Indien de contractant een professioneel is die ook algemene voorwaarden hanteert, zullen de algemene voorwaarden van **Netcue** steeds bij voorrang toegepast worden.

1.3. De algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen op de website van **Netcue**. Door het aanvaarden en plaatsen van een bestelling, zowel telefonisch als via e-mail erkent de klant dat **Netcue** hem gewezen heeft op de toepasselijke algemene voorwaarden gepubliceerd op de website, hij er kennis heeft van genomen en hij deze aanvaardt.

Artikel 2. Wijzigingen

2.1. **Netcue** kan op ieder moment zijn algemene voorwaarden eenzijdig aanpassen zonder hiervoor het voorafgaandelijk akkoord van de klant te moeten krijgen. Het is aan de klant om de algemene voorwaarden regelmatig te controleren op aanpassingen. Bij grote aanpassingen zal **Netcue** dit ook meedelen via een mailbericht.

Artikel 3. Diensten

3.1. **Netcue** levert de volgende diensten aan zijn klanten.

- Webdesign
- Grafisch ontwerp
- SEO optimalisatie
- Verhuren van webhostingdiensten en domeinnamen
- Advertentiebeheer voor verschillende platformen
- Computerconsultancy-activiteiten

Artikel 4. Diensten op de website en prijzen

4.1. Alle diensten die vermeld worden op de website zullen voorafgaandelijk aan de klant worden meegedeeld door middel van een vrijblijvende offerte. De prijzen die vermeld zijn op de website van **Netcue** en alle andere prijzen zijn exclusief BTW (**Netcue** is vrijgesteld van BTW.) Deze prijzen zijn richtprijzen en zijn enkel van toepassing voor het aanbod op de website, afwijkingen zullen steeds het voorwerp zijn van een afzonderlijke offerte.

4.2. Alle niet vernoemde diensten worden verrekend aan 45,- euro per begonnen uur, tenzij anders afgesproken met de klant.

4.3. Alle dringende diensten buiten de normale werkuren (9u-18u) worden verrekend aan 90,- euro per begonnen uur, tenzij anders afgesproken met de klant.

Artikel 5. Aanbiedingen en offertes

5.1. Alle aanbiedingen en offertes van **Netcue** zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 14 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.

5.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de 8 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan **Netcue**, hetzij via e-mail of via post. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

5.3 De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Netcue** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

Artikel 6. Facturatie

6.1. De facturatie van **Netcue** gebeurt via de BVBA Tentoo voor Zelfstandigen.

6.1.1. bvba Tentoo voor Zelfstandigen is een vennootschap die tot doel heeft dienstverlening aan zelfstandigen in de ruime zin van het woord. Tentoo voor Zelfstandigen is opgericht door de vennootschap naar Nederlands recht bv Tentoo Directors Cast & Crew (KvK nummer 34239514 - ondernemingsnummer 0672.787.347) en de vennootschap naar Nederlands recht bv Tentoo Holding (KvK 30134088 - ondernemingsnummer 0561.967.124).

6.1.2. Tentoo voor Zelfstandigen heeft de vorm aangenomen van een Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid met als maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 14 (KBO 0673477433) en wordt vertegenwoordigd door twee niet statutaire zaakvoerders. de gcv Jorüst (KBO 0568595687), met als vast vertegenwoordiger de heer Johan De Boel en de heer Paul Den Ronden.

6.1.3. De web site is **www.tentoo.be/zelfstandigen/** Tentoo voor Zelfstandigen is telefonisch bereikbaar op het nummer 02725.70.00 en elektronisch op het volgende adres. **tvz@tentoo.be**.

6.2. Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen van **Netcue** betaalbaar te Zaventem binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf factuurdatum. Alle invorderingskosten vallen ten laste van de klant.

6.3. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten beloop van 10% per jaar van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten beloop van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75,- euro als forfaitaire schadevergoeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere inningskosten, zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend.

6.4. Het niet-betalen van een factuur op haar vervalddag maakt tevens alle andere, door de klant gebeurlijke verschuldigde sommen, onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling behoudt **Netcue** zich tevens het recht voor om verdere uitvoeringen stop te zetten. Bovendien behoudt **Netcue** zich het recht voor om de overeenkomst vanwege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet-uitgevoerde gedeelte.

6.5. Alle gedeeltelijke betalingen zullen in eerste instantie toegerekend worden op de openstaande interesten en schadebedingen en vervolgens op de hoofdsom van de oudste facturen.

Artikel 7. Klachten / protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan **Netcue** te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

8.1. De klant dient aan **Netcue** binnen de 2 weken na het afsluiten van de overeenkomst de nodige input aan te leveren zodat de diensten kunnen afgeleverd worden. Indien de klant deze info niet binnen de gestelde termijn aanlevert, dan zal het restsaldo van de factuur onmiddellijk opeisbaar worden, en zal de opdracht als opgeleverd beschouwd worden.

Artikel 9. Annulering en levering

9.1. De annulering van een bestelling door de klant is mogelijk zolang **Netcue** zijn werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 350 EUR.

9.2. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt **Netcue** niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

9.3. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid – algemeen

10.1. **Netcue** verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van **Netcue** zijn middelenverbintenissen. **Netcue** is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

10.2. **Netcue** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van zijn of zijn aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. **Netcue** zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van **Netcue** of een aangestelde.

10.3. De aansprakelijkheid van **Netcue** met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van **Netcue**. De totale aansprakelijkheid van **Netcue**, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan **Netcue** werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

10.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **Netcue** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

10.5. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt **Netcue** geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

10.6 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Artikel 11. Aansprakelijkheid - Software

11.1. Onverminderd artikel 10, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten en aanlevering bronbestanden

12.1. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

12.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (met name de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. De klant kan eventueel een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door **Netcue** ontwikkelde sites en webapplicaties.

12.3. De klant zal de intellectuele eigendomsrechten van **Netcue** te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal **Netcue** onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van **Netcue** waarvan hij kennisneemt.

12.4. Huisstijlelementen (Logo's, foto's, illustraties etc..) welke door de klant gebruikt zullen worden voor de websitecreatie, kunnen ons aangeleverd worden via hi@netcue.be of via de website Wetransfer.com.

12.5. De klant heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. De gebruiksrechten worden na betaling van de factuur overgedragen aan de klant. **Netcue** behoudt wel het recht voor om ontwerpen te publiceren op zijn websites in de portfolio.

12.6. **Netcue** kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de klant illustraties, afbeeldingen of teksten aanlevert die auteursrechtelijk beschermd zouden zijn. Indien **Netcue** hierover door een derde partij wordt aangesproken zal de klant gehouden zijn **Netcue** te vrijwaren en in te staan voor alle juridische kosten die **Netcue** moet maken om zich tegen de aantijgingen van derden te verdedigen.

12.7. Het geleverde materiaal aan **Netcue** dient de wettelijke eigendom te zijn van de klant indien auteursrechten op het geleverde materiaal berusten.

Artikel 13: Hosting en domeinnaam

13.1. Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt **Netcue** samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt **Netcue** de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

13.2. De hostingdiensten worden door **Netcue** aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij **Netcue** en kan jaarlijks worden aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor de ingang van de jaarlijkse termijn, zijn opzeg aan **Netcue** over te maken per aangetekende brief of 2 maand voor de ingang van de nieuwe termijn per e-mail waarop akkoord verkregen door antwoord van **Netcue**. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

13.3. **Netcue** is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op zijn systemen geplaatste inhoud.

13.4. Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met **Netcue** wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door **Netcue** van backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. **Netcue** kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

Voor zover er door **Netcue** eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

Artikel 14. Aanlevering bronbestanden

14.1. Bronbestanden, gebruikt voor de creatie van het product worden niet aangeleverd tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Bronbestanden kunnen echter steeds tegen betaling verkregen worden.

Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst

15.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft **Netcue** het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

15.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door **Netcue** verleende diensten betalen, alsook de kosten die **Netcue** moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat **Netcue** nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Bovendien behoudt **Netcue** het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien hij bewijst dat zijn werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

15.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om zijn eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 16: Geheimhoudingsplicht

16.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17. Verwerking persoonsgegevens

17.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van **Netcue**, heeft **Netcue** de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

17.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt **Netcue** persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten.

17.3. De klant beschikt over het recht op inzage en eventuele correctie van zijn of haar persoonsgegevens mits bewijs van identiteit (bv. aan de hand van een kopie van de identiteitskaart). Aanvragen dienen schriftelijk, gedateerd en ondertekend aan **Netcue** bezorgd te worden. Dit kan via hi@netcue.be of via het postadres. **Netcue** stelt alles in het werk om de gegevens zo spoedig mogelijk bij te werken.

In geval van vragen of klachten kan er steeds contact opgenomen worden via 0491/97.41.05 of hi@netcue.be

Artikel 18. Overmacht

18.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover **Netcue** geen controle heeft, bevrijden **Netcue**, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van zijn verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

18.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door **Netcue** tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 19. Nietigheid

19.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen **Netcue** en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 20. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van **Netcue**. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Leuven.

Artikel 21. Privacy

Alle gegevens worden met de nodige zorg en discretie door **Netcue** behandeld zoals opgenomen in artikel 17.

Opgemaakt te Duffel op 27 november 2023, versie 1.0

Bij akkoord, gelieve onderaan te handtekenen en “gelezen en goedgekeurd” te noteren en de ondertekende versie terug naar **Netcue** op te sturen via email of post. Na akkoord van de algemene voorwaarden, kunnen de werkzaamheden van start gaan.

Wanneer u niet akkoord bent met de algemene voorwaarden, dient u te handtekenen en “gelezen maar niet goedgekeurd” te noteren en de ondertekende versie terug naar Netcue op te sturen via email of post.